

Algemene voorwaarden Expertboek

Artikel 1. Definities

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle klanten van Expertboek en deelnemers aan programma van Expertboek.

Afnemer: degene met wie de Uitgever een overeenkomst heeft gesloten

Uitgever: D. Goddijn h.o.d.n. Expertboek, gevestigd te Breda. Expertboek is een onderdeel van Huisstijlhuis JUIST!

Expertboek
Bavelselaan 63
4835 GR Breda

KvK Breda: 20138979
BTW nummer: NL 151 324 657 B01
IBAN: NL41INGB0006213684

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Uitgever georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand;

Boek: een werk in de zin van artikel 12 van de Auteurswet dat in papieren dan wel in andere stoffelijke vorm beschikbaar is

e-book: een werk in de zin van artikel 12 van de Auteurswet dat in digitale of elektronische vorm beschikbaar is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Uitgever en op alle overeenkomsten die tussen Uitgever en Afnemer tot stand zijn gekomen.
2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, waaronder inkoopvoorwaarden, van Afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Uitgever deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Uitgever draagt er zorg voor dat Afnemer voordat hij het aanbod van Uitgever aanvaardt kennis kan nemen van deze algemene voorwaarden. Uitgever draagt er tevens zorg voor dat Afnemer desgewenst op eenvoudige wijze deze algemene

voorwaarden op een duurzame gegevensdrager kan opslaan.

4. Ingeval een gedeelte van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Afnemer en Uitgever komt tot stand op het moment dat Afnemer het aanbod van Uitgever langs elektronische weg heeft aanvaard en Uitgever de aanvaarding van het aanbod schriftelijk (waaronder mede begrepen een elektronische bevestiging) heeft bevestigd. Afnemer heeft het recht de aanvaarding van het aanbod van Uitgever in te trekken gedurende de periode dat Uitgever de aanvaarding van het aanbod nog niet schriftelijk heeft bevestigd.
2. Indien daar gegronde redenen voor zijn heeft Uitgever het recht om af te zien van het aangaan van de overeenkomst met Afnemer. Een gegronde reden is in ieder geval het vermoeden dat Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen.

Artikel 4 Facturering en betaling

1. Tenzij betaling al heeft plaats gevonden op of voor het moment van aanvaarding van het aanbod, dient betaling door Afnemer plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een betalingstermijn genoemd in het eerste lid is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling binnen de gestelde betalingstermijn is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Uitgever gerechtigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn wettelijke rente in rekening te brengen.
3. Door Afnemer gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en pas daarna tot voldoening van de oudste opeisbare hoofdsommen ook al heeft Afnemer bij betaling anders vermeld.
4. In geval van niet of niet tijdige betaling is Afnemer aan Uitgever tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd indien derden moeten worden ingeschakeld voor incassowerkzaamheden. Buitengerechtelijke kosten worden berekend aan de hand van de dan geldende landelijk erkend richtlijnen zoals Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II.
5. Afnemer is niet gerechtigd om openstaande vorderingen van Uitgever te verrekenen met een vordering uit welke hoofd dan ook, die Afnemer heeft op Uitgever, tenzij Uitgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

1. Auteursrechten en overige rechten van intellectueel eigendom, waaronder maar niet uitsluitend begrepen naburige rechten en databankrechten behoren toe aan Uitgever dan wel de auteur of rechthebbende van het e-book, boek of andere door Uitgever geleverde producten of diensten.
2. Afnemer is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever het e-book, boek of andere door Uitgever geleverde producten of diensten geheel of gedeeltelijke te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen of over te nemen in welke vorm dan ook behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 6 Prijzen

1. Alle prijzen van de in het aanbod genoemde e-book dan wel andere producten of diensten zijn inclusief b.t.w. maar exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeldt.
2. Uitgever behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze in het aanbod kenbaar worden gemaakt.

Artikel 7 Levering

1. Het boek of ander stoffelijk product zal per post of koerier worden geleverd op het door Afnemer bij de bestelling aangegeven postadres.
2. Het e-book zal worden geleverd door middel van het per elektronische post(e-mail) toezenden van een downloadlink naar het door Afnemer bij de bestelling aangegeven elektronische postadres (e-mail adres). Afnemer draagt er zorg voor dat elektronische post op het aangegeven elektronische postadres kan worden ontvangen.
3. Het e-book wordt uitsluitend geleverd in de formats genoemd in het aanbod.
4. Levering vindt plaats binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk een andere leveringstermijn overeen is gekomen.
5. Indien levering vertraagd is of indien levering niet meer kan plaatsvinden, dan ontvangt Afnemer uiterlijk 30 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst hiervan bericht. Afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
6. Uitgever zal binnen 30 dagen na ontbinding conform het vorige lid het betaalde verkoopbedrag aan Afnemer terugbetalen.

Artikel 8 Herroepingrecht

1. In geval van een overeenkomst op afstand, heeft de afnemer die tevens kan worden aangemerkt als consument het recht om de overeenkomst zonder

opgave van reden binnen 7 werkdagen na de dag van ontvangst van het e-book of het boek te ontbinden. Deze termijn gaat in de dag na ontvangst van het e-book of boek door of namens de afnemer. Onder ontvangst van het e-book wordt verstaan het moment waarop de ontvanger de download link heeft ontvangen waarmee het e-book gedownload kan worden.

2. Indien Afnemer gebruik maakt van het in lid 1 genoemde herroepingrecht, dan dient hij het gekochte en ontvangen boek of ander stoffelijk product binnen 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst in goede staat, met alle toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking te retourneren.
3. De kosten voor terugzending van het boek of ander stoffelijk product na komen voor rekening van Afnemer indien deze gebruik maakt van zijn herroepingrecht.
4. Uitgever betaalt het reeds betaalde verkoopbedrag aan Afnemer terug binnen 30 dagen na ontbinding van de overeenkomst op grond van het herroepingrecht.
5. Afnemer kan geen gebruik meer maken van het herroepingrecht genoemd in lid 1 indien hij het e-book gedownload heeft door te klikken op de per elektronische of digitale post toegezonden downloadlink.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van tijdelijke overmacht is Uitgever gerechtigd de leveringstermijn te verlengen met de periode dat de tijdelijke overmacht voortduurt.
2. In geval van blijvende overmacht is zowel Uitgever als Afnemer gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
3. Uitgever is niet aansprakelijk voor geleden schade als gevolg van tijdelijke of blijvende overmacht.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Uitgever wegens een toerekenbare tekortkoming is beperkt tot een maximaal bedrag gelijk aan de prijs van het door Afnemer gekochte product of dienst.
2. Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Uitgever niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van winst, bedrijfsstagnatie, gemiste besparingen of andere vormen van indirecte schade.

Artikel 11 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen de afnemer en de uitgever en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.